

## Qualitätspolitik der SCHMID Group

Als führender Anlagenbauer verpflichten wir uns zu höchster Qualität in allen Bereichen unseres Handelns. Qualität ist in der SCHMID Group ein mehrdimensionaler Begriff, welcher in der gesamten Gruppe einheitlich gelebt und angewendet wird.

Die beständigen Qualitätsziele leiten sich aus unseren Unternehmenswerten ab und basieren auf folgenden Grundsätzen:

### 1. Kundenzufriedenheit

Wir stellen die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden in den Mittelpunkt. Ihre Zufriedenheit ist der Maßstab für unseren Erfolg.

### 2. Kunden begeistern

Wir wollen nicht nur Erwartungen erfüllen, sondern übertreffen. Durch innovative Lösungen und exzellenten Service schaffen wir nachhaltige Begeisterung.

### 3. Optimale Qualität

Unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechen höchsten Qualitätsstandards. Wir setzen auf kontinuierliche Verbesserung, um jederzeit optimale Ergebnisse zu erzielen.

### 4. Beherrschte Prozesse

Qualität entsteht durch strukturierte und beherrschte Prozesse. Wir arbeiten nach klar definierten Abläufen und überwachen deren Wirksamkeit regelmäßig.

### 5. Gelebte Partnerschaft

Wir pflegen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Partnern. Offene Kommunikation und gegenseitige Wertschätzung sind die Basis für gemeinsame Erfolge.

### 6. Zufriedene Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zur Qualität. Wir fördern ihre Kompetenz, Motivation und Zufriedenheit, um ein starkes Team für unsere Kunden zu gewährleisten.

Den Grad der Zielerreichung ermittelt die Geschäftsführung regelmäßig anhand von Kennzahlen, die den Qualitätsstandard intern und extern widerspiegeln.

Die Verantwortung für den Erhalt und die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems wird von der Geschäftsleitung aktiv forciert und als eines der obersten Ziele angesehen.



Christian Schmid | CEO SCHMID Group